



Wskazówki dot. składania wniosków o dofinansowanie		
1	Platforma Czas ok. 5-7 min	Obliczenie wysokości dofinansowania
2		Weryfikacja adresu email i wprowadzenie danych o projekcie - Z dofinansowania może skorzystać tylko „odbiorca końcowy”, czyli ktoś, kto kupuje prąd, ciepło lub gaz na własny użytek. Najłatwiej sprawdzić czy Klient jest „odbiorcą końcowym”, prosząc go o pokazanie dowolnej faktury za prąd, ciepło lub gaz. Zdjęcie/skan tej faktury będzie nam potrzebne po zakończeniu projektu. - Numer księgi wieczystej zawsze składa się z 3 części: XX1X / 0000000 / 0. - Jeżeli Klient nie jest wskazany w księdze wieczystej, jako właściciel, prosimy o przesłanie zdjęć lub skanów dokumentów potwierdzających posiadanie przez niego tytułu prawnego do budynku. - Jeżeli Klient nie ma konta bankowego, prosimy o podpisanie Oświadczenia i wysłanie go na adres poland@stxgroup.com. - Regulamin naszego programu nie ogranicza możliwości korzystania z innego źródła wsparcia na wymianę źródła ciepła, o ile nie będzie nim tego samego rodzaju program dofinansowań (art. 15a ustawy o ef. energ). Zalecamy jednak weryfikację pod tym samym kątem zasad przyznawania innych dofinansowań, z których Klient chce skorzystać. - Na tyle, na ile to możliwe, prosimy o wskazanie we wniosku planowanej daty zakończenia montażu urządzenia, która w Państwa/Klienta ocenie jest najbardziej prawdopodobna. To dla nas istotna informacja.
3		Wniosek można złożyć PRZED lub PO podpisaniu umowy z Instalatorem ALE TYLKO DO DNIA montażu nowego źródła ciepła - Wniosek i umowa są wysyłane w jednej wiadomości na adres email wpisany na Platformie. - Dokumenty należy podpisać klikając na wskazane w nich pola. Po zrobieniu tego, trzeba kliknąć w przycisk FINISH. WAŻNE: Wniosek i umowa mogą zostać złożone nawet po podpisaniu z Klientem umowy na zakup i montaż nowego źródła ciepła. Ostatecznym terminem na złożenie wniosku jest dzień montażu nowego urządzenia.
4		Wymiana źródła ciepła Prosimy o informowanie nas o spodziewanym opóźnieniu realizacji, zwłaszcza jeśli przekroczy 2 miesiące. Jeżeli zakończenie przesunie się z 2025 r. na 2026 r., prosimy koniecznie i możliwie najwcześniej nas o tym poinformować.
5	Email	Poinformowanie STX o montażu nowego urządzenia Załączniki: pierwsza strona umowy na zakup i montaż źródła, protokół odbioru, faktura za nowe urządzenie, dowolna faktura za prąd lub ciepło, lub gaz.
6	Platforma	Podpisanie wniosku o płatność Wniosek wysyłamy online na adres email podany w zgłoszeniu.
7	Platforma	Wyplata dofinansowania W terminie 30 dni od końca miesiąca, w którym otrzymamy <u>kompletny</u> wniosek o płatność (wraz z załącznikami z pkt 5).

Proces składania wniosków przez platformę krok po kroku:

1. Proces składania wniosków należy rozpocząć wykorzystując e-platformę pod linkiem, który został wysłany w wiadomości.
2. Należy zapoznać się z przedstawionym procesem pozyskania dofinansowania i kliknąć pole „Zaczynamy”:

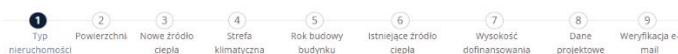
JAK OTRZYMAĆ DOFINANSOWANIE Z PROGRAMU BEZZWROTNYCH DOFINANSOWAŃ?

Zgłoś swój projekt do naszego programu w kilku krokach

1. Oblicz kwotę dofinansowania
Wypełnij formularz, aby sprawdzić wysokość dofinansowania jakie możesz otrzymać za wymianę źródła ciepła.
2. Wypełnij wniosek
Zweryfikuj swój adres e-mail i podpisz wniosek.
3. Podpisz umowę o dofinansowanie
Podpisz umowę z organizatorem programu, którą otrzymasz na adres email podany we wniosku.
4. Wymień stare źródło ciepła
Możesz teraz kupić i rozmontować instalację nowego źródła ciepła.
5. Potwierdź realizację
Dostarcz wymagane dokumenty potwierdzające wymianę źródła ciepła oraz złóż wniosek o płatność.
6. Otrzymaj środki
Środki otrzymasz na swoje konto bankowe podane podczas rejestracji w ciągu max. 8 tygodni.

Zaczynamy >

3. Po przejściu do kolejnego etapu, należy wybrać jeden z podanych typów budynków oraz kliknąć pole „Dalej” aby przejść do kolejnego etapu:



RODZAJ BUDYNKU

Prosimy o wybranie rodzaju nieruchomości w której zostanie wymienione źródło ciepła.

Budynki jednorodzinny Budynki wielorodzinny Budynki niemieszkalny

Dalej >

4. Następnie należy wybrać rodzaj planowanego źródła ciepła:

1 Typ nieruchomości 2 Nowe źródło ciepła 3 Rok budowy budynku 4 Istniejące źródło ciepła 5 Wysokość dofinansowania 6 Dane projektowe 7 Weryfikacja e-mail

RODZAJ MONTOWANEGO ŹRÓDŁA CIEPŁA

Prosimy o wybranie rodzaju nowego źródła ciepła.

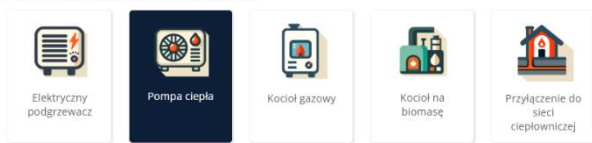
Elektryczny podgrzewacz Pompa ciepła Kocioł gazowy Kocioł na biomasę Przyłączenie do sieci ciepłowniczej

Dalej >

5. Wybierając np. „Pompa Ciepła” jako nowe źródło ciepła, należy wybrać podtyp nowego źródła ciepła oraz kliknąć „Dalej”:

RODZAJ MONTOWANEGO ŹRÓDŁA CIEPŁA

Prosimy o wybranie rodzaju nowego źródła ciepła.



Prosimy wybrać podtyp nowego źródła ciepła.



Proszę wybrać podtyp nowego źródła ciepła.

Dalej >

6. Na kolejnym etapie wybieramy rok budowy budynku oraz przechodzimy dalej klikając „Dalej”:

ROK BUDOWY BUDYNKU

Prosimy o wybranie przedziału czasowego, kiedy została wybudowana nieruchomość, w której planuje się wymianę źródła ciepła.

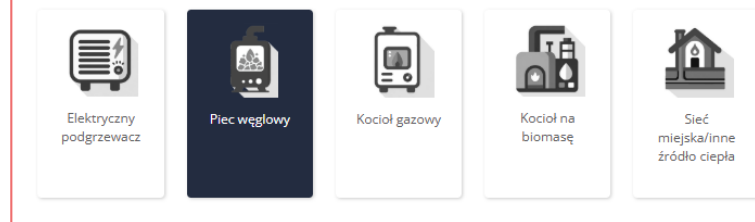


Dalej >

7. W następnym kroku wybieramy jeden spośród wymienionych istniejących źródeł ciepła, następnie przechodzimy do kolejnego etapu klikając „Dalej”:

ISTNIEJĄCE ŹRÓDŁO CIEPŁA

Prosimy o wybranie rodzaju istniejącego źródła ciepła.



Dalej >

8. Na podstawie wcześniej wprowadzonych informacji, wyliczona została odpowiednia kwota przysługującego Bezzwrotnego Dofinansowania, jeżeli wszystko zostało wprowadzone poprawnie przechodzimy do kolejnego

etapu klikając „Dalej”:

WYSOKOŚĆ BEZZWROTNEGO DOFINANSOWANIA

Rodzaj budynku Budynek jednorodzinny
 Planowane źródło ciepła Pompa ciepła
 Podtyp planowanego źródła ciepła Pompa ciepła typu bezpośrednie odparowanie w gruncie / woda, sprężarkowa, napędzana elektrycznie
 Rok budowy budynku Przed 1971

Na podstawie wprowadzonych danych, wysokość bezzwrotnego dofinansowania wyniesie:
2206,98 zł

Dalej >

9. Następnie wypełniamy kilka dodatkowych informacji, a w polu „Nazwa i model nowego źródła” - na samym początku wpisujemy Nazwę firmy; imię i nazwisko osoby zgłaszającej klienta (np. Instalator Pomp; Jan Kowalski; LG Therma V Split 9 kW 1-faz), następnie akceptujemy klauzurę RODO i przechodzimy dalej klikając przycisk „Dalej”:

10. W następnym oknie wpisujemy adres mailowy klienta, na który przyjdzie link do kontynuacji rejestracji wniosku. **Uwaga:** Możliwe, że mail z platformy trafi do spamu lub wiadomości niechcianych), aby wygenerować link należy przycisnąć pole „Wyślij do weryfikacji”:

WERYFIKACJA ADRESU EMAIL

Prosimy o podanie adresu email w celu jego weryfikacji i kontynuacji wypełnienia wniosku.

Adres email
 michał.kocon@stxgroup.com

Po wprowadzeniu adresu email i wysłaniu danych do weryfikacji otrzymasz wiadomość zawierającą link do kontynuacji rejestracji wniosku.

Wyślij do weryfikacji

11. Następnie na skrzynce mailowej klienta powinien do 2-3 minut zostać przesłany link z domeny noreply@dofinansowania-stx.pl:

noreply@dofinansowania-stx.pl Zweryfikuj swój adres e-mail Tue 05/14/2024 12:08 PM
 Oto kod pozwalający zweryfikować Twój adres e-mail, kliknij aby kontynuować rejestrację:

12. Następnie należy otworzyć maila i w celu kontynuowania rejestracji należy kliknąć w wygenerowany link:

Zweryfikuj swój adres e-mail

noreply@dofinansowania-stx.pl
 Do: Michał Kocon

Oto kod pozwalający zweryfikować Twój adres e-mail, kliknij aby kontynuować rejestrację:

<https://stx.dofinansowania-stx.pl/grant/application/65/s7n1MBX-Ptc>



13. Po kliknięciu otworzy nam się okno w domyślnie wybranej przeglądarce internetowej i można rozpocząć kolejny proces rejestracji klienta, gdzie na tym etapie zamieszczamy informacje nt. danych klienta, po wypełnieniu wszystkich pól, przechodzimy dalej przyciskiem „Dalej”:

DANE WNIOSKODAWCY

Prosimy o podanie danych osoby wnioskującej o dofinansowanie

Status wnioskodawcy
Właściciel

Imię
Jan

Nazwisko
Kowalski

Numer telefonu
+48514322565

Prosimy o podanie numeru PESEL
XXXXXXXXXX

Adres e-mail
michal.kocon@stxgroup.com

Dalej >

14. Wprowadzamy dane odnośnie lokalizacji nieruchomości i klikamy przycisk „Dalej”:

ADRES BUDYNKU

Prosimy o podanie adresu budynku/lokalu mieszkalnego, w którym zostanie wymienione źródło ciepła

województwo
Mazowieckie

Powiat
M.St. Warszawa

Gmina
M.St. Warszawa

Miejscowość
Warszawa

Ulica
Emilii Plater

Numer budynku
53

Numer mieszkania
29

Kod pocztowy
00-113

Dalej >

15. Podajemy dane nieruchomości, której dotyczy zgłoszenie i przechodzimy do kolejnego okna klikając „Dalej”:

DANE NIERUCHOMOŚCI

Dane nieruchomości, w której zostanie wymienione źródło ciepła

Numer działki
XXXX

Numer księgi wieczystej
XXXX

Dalej >

16. W następnym oknie podajemy niezbędne informacje dotyczące rozliczenia i klikamy przycisk „Dalej”:

INFORMACJE DOTYCZĄCE ROZLICZENIA

Informacje do rozliczenia

Imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego

Jan Kowalski

Numer konta IBAN

PL00 0000 0000 0000 0000 0000

Dalej >

17. Następnie wyrażamy zgodę na zgłoszenie się do programu, że informacje podane są prawdziwe i klient zapoznał się z regulaminem platformy Programu Bezzwrotnych Dofinansowań, następnie przechodzimy do procesu złożenia wniosku klikając pole „Złóż wniosek”:

OŚWIADCZENIA ORAZ ZGODY

Wyraż zgodę i aplikuj

- ☒ Oświadczam, że wszystkie dane i informacje przekazane w celu złożenia wniosku o dofinansowanie w ramach programu bezzwrotnych dofinansowań, są kompletne i prawdziwe.
- ☒ Wyrażam/wyrażamy* zgodę na zgłoszenie przedsięwzięcia objętego wnioskiem do programu bezzwrotnych dofinansowań.
- ☒ Oświadczam, iż zapoznałem/am się z Regulaminem realizacji programu bezzwrotnych dofinansowań oraz rozumiem i akceptuję zawarte w nim prawa i obowiązki.

Złóż wniosek

18. Po kliknięciu złóż wniosek, wyświetli nam się podsumowanie z zamieszczonymi na wcześniejszym etapie danymi. Jednocześnie na ten sam e-mail podany w trakcie zgłoszenia, zostanie wygenerowany link do podpisania umowy o dofinansowanie:

PODSUMOWANIE WNIOSKU O DOFINANSOWANIE

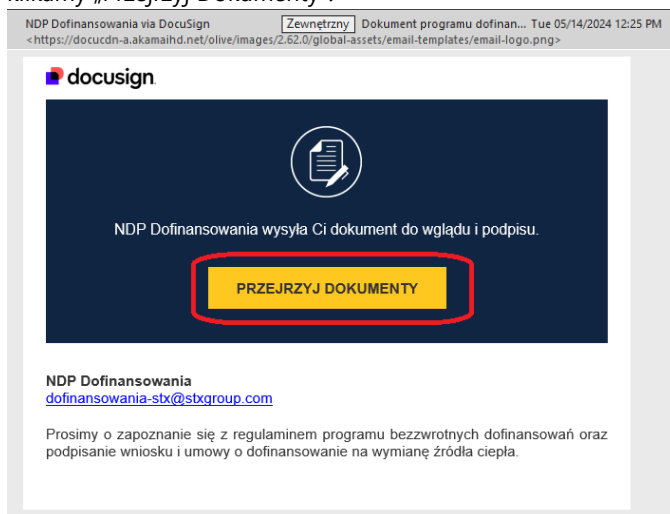
Podsumujemy za wypełnienie wniosku o dofinansowanie. Za chwilę na podany adres e-mail dostaniesz wiadomość zawierającą link do platformy DocuSign, poprzez którą zapoznasz się z regulaminem programu bezzwrotnych dofinansowań oraz podpiszesz wniosek i umowę o dofinansowanie.

Po podpisaniu plików możesz rozpocząć realizację przedsięwzięcia, np. podpisać umowę z instalatorem lub zakupić urządzenie grzewcze.

PODSUMOWANIE PROJEKTU

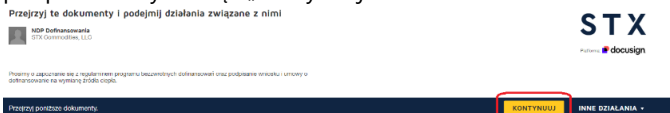
Rodzaj budynku	Budynek jednorodzinny
Rok budowy budynku	Przed 1971
Planowane źródło ciepła	Pompa ciepła
Planowany podtyp źródła ciepła	Pompa ciepła typu bezpośrednie odparowanie w gruncie / woda, sprężarkowa, napędzana elektrycznie
Istniejące źródło ciepła budynku	Kocioł węglowy/sieć miejska/inne źródło
numer PESEL	XXXXXXXXXX

19. Rozpoczynamy ostatni proces, podpisanie umowy o dofinansowanie. Na podaną skrzynkę przyjdzie e-mail z domeny dse@eumail.docusign.net z wygenerowanym linkiem do podpisania umowy o dofinansowanie, klikamy „Przejrzyj Dokumenty”:





20. Zostaniemy przekierowani do okna, gdzie klient podpisze dokumenty cyfrowo. Aby rozpocząć proces podpisu należy kliknąć „Kontynuuj”:



21. Teraz mamy wgląd w umowę, która została uzupełniona w oparciu o dane wprowadzone na poprzednich etapach. Następnie po weryfikacji poprawności danych przechodzimy do wygenerowania podpisu elektronicznego. Klikając w przycisk „Zakończ” automatycznie aplikacja przekieruje nas do miejsca podpisu:



22. Podpisujemy elektronicznie pierwszy dokument, którym jest RODO MPEC Olsztyn, klikamy pozycję „Podpisz”:



23. Wygeneruje się automatycznie podpis na podstawie danych osobowych klienta, które zostały wprowadzone w poprzednich etapach:



24. Następnie aplikacja przekieruje nas do kolejnych dwóch podpisów, po potwierdzeniu podpisu zostaniemy zapytani o zakończenie procesu podpisywania dokumentów, jeżeli nie mamy uwag klikamy przycisk „Zakończ”:

Wojciech Domagała

Odbiorca Końcowy

Signing Date

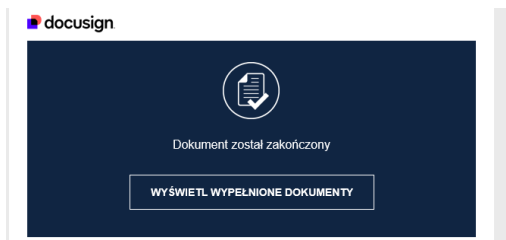
DocuSigned by:
Michał Kocin
881C257D58B2484

2024/05/24 | 13:17:42 CEST





25. Teraz podpisana umowa została wysłana na konto klienta:



W przypadku pytań, jesteśmy do Państwa dyspozycji.

Michał Kocoń – Business Developer - Energy Efficiency

M: +48 518 046 027

E: Michal.Kocon@stxgroup.com

Tetiana Bursianina - Energy Efficiency Specialist

M: +48 786 337 355

E: Tetiana.Bursianina@stxgroup.com

Łukasz Korcz - Energy Efficiency Specialist

M: +48 571 451 600

E: Lukasz.Korcz@stxgroup.com